

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PÚBLICA



MISIÓN

Trabajar con calidad y transparencia por el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

VISIÓN

Cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias, siendo referente en estándares de calidad y contribuyendo a la construcción de una sociedad en paz, próspera y equitativa.

Cambiando el mundo de las familias colombianas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

OBJETIVOS



- Ampliar cobertura y mejorar calidad en la atención integral a la primera infancia.
- Promover los Derechos de los niños, niñas y adolescentes y prevenir los riesgos o amenazas de vulneración de los mismos.
- Fortalecer con las familias y comunidades las capacidades para promover su desarrollo, fortalecer sus vínculos de cuidado mutuo y prevenir la violencia intrafamiliar y de género.
- Promover la seguridad alimentaria y nutricional en el desarrollo de la primera infancia, los niños, niñas y adolescente y la familia.
- Garantizar la protección integral de los niños, niñas y adolescentes en coordinación con las instancias del Sistema Nacional de Bienestar Familiar.
- Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional a través de la articulación entre servidores, áreas y niveles territoriales; el apoyo administrativo a los procesos misionales, la apropiación de una cultura de la evaluación y la optimización del uso de los recursos.

PÚBLICA

Construimos el futuro de las familias colombianas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



PILARES ESTRATÉGICOS

- Cultura de la gestión de la calidad en la prestación del servicio del ICBF, basada en la evaluación y supervisión.
- Modelo de gestión del conocimiento en el ICBF que redunde en la cualificación de la atención en todos los niveles.
- Principios de transparencia y buen gobierno, que promuevan el control social a través del acceso a la información, la participación ciudadana, el diálogo de saberes, y la rendición pública de cuentas.
- Sistemas de información del ICBF integrados y articulados.
- Sistema Nacional de Bienestar Familiar articulado entre las áreas misionales y las instituciones responsables de garantizar y restablecer los derechos de la infancia y la adolescencia a nivel territorial, nacional e internacional.

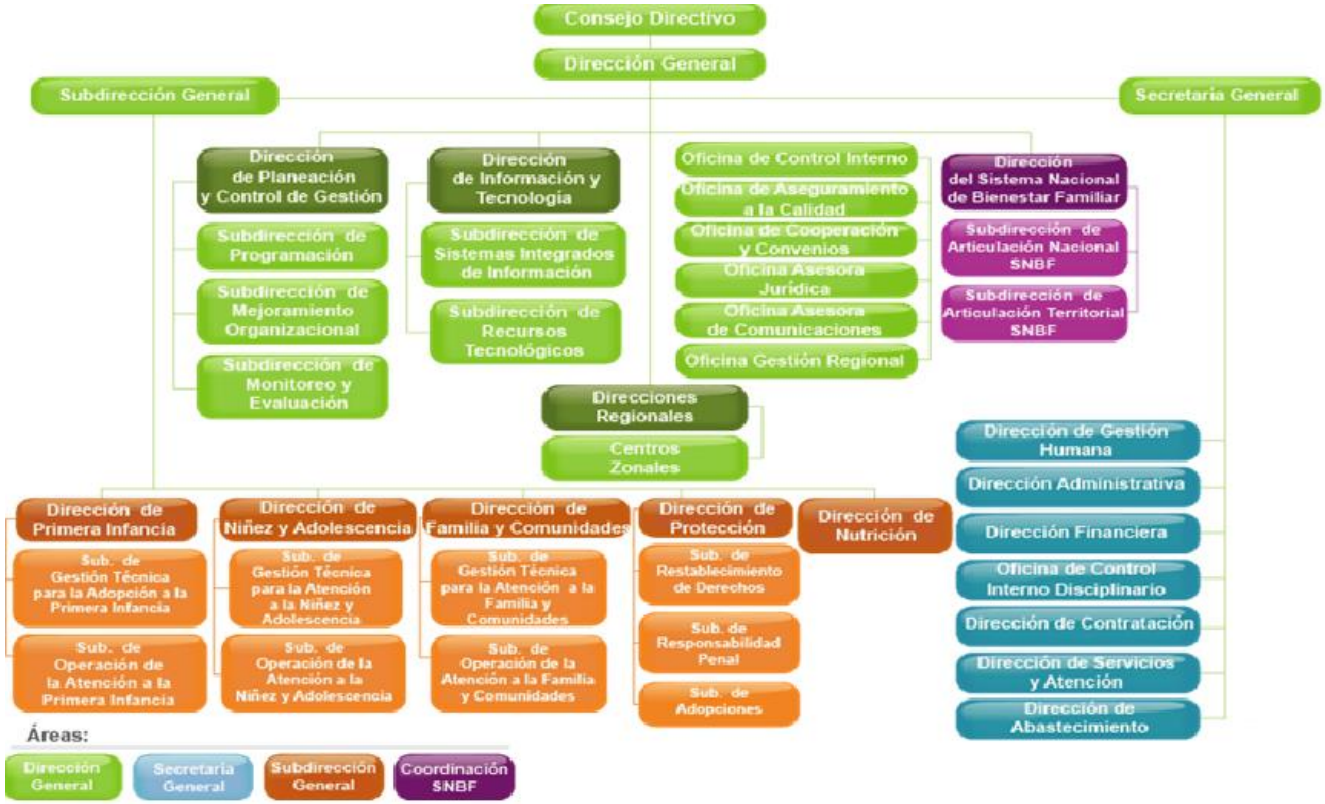
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA



ESTRUCTURA ORGÁNICA



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA



SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN - SIGE

"Herramienta gerencial la cual tiene el propósito de promover y facilitar la mejora continua en la gestión del ICBF, orientada a lograr el impacto en los actuales y nuevos servicios que se prestan a los niños, niñas, adolescentes y familias Colombianas".

(Tomado: Resolución 7070 agosto 16 de 2017)

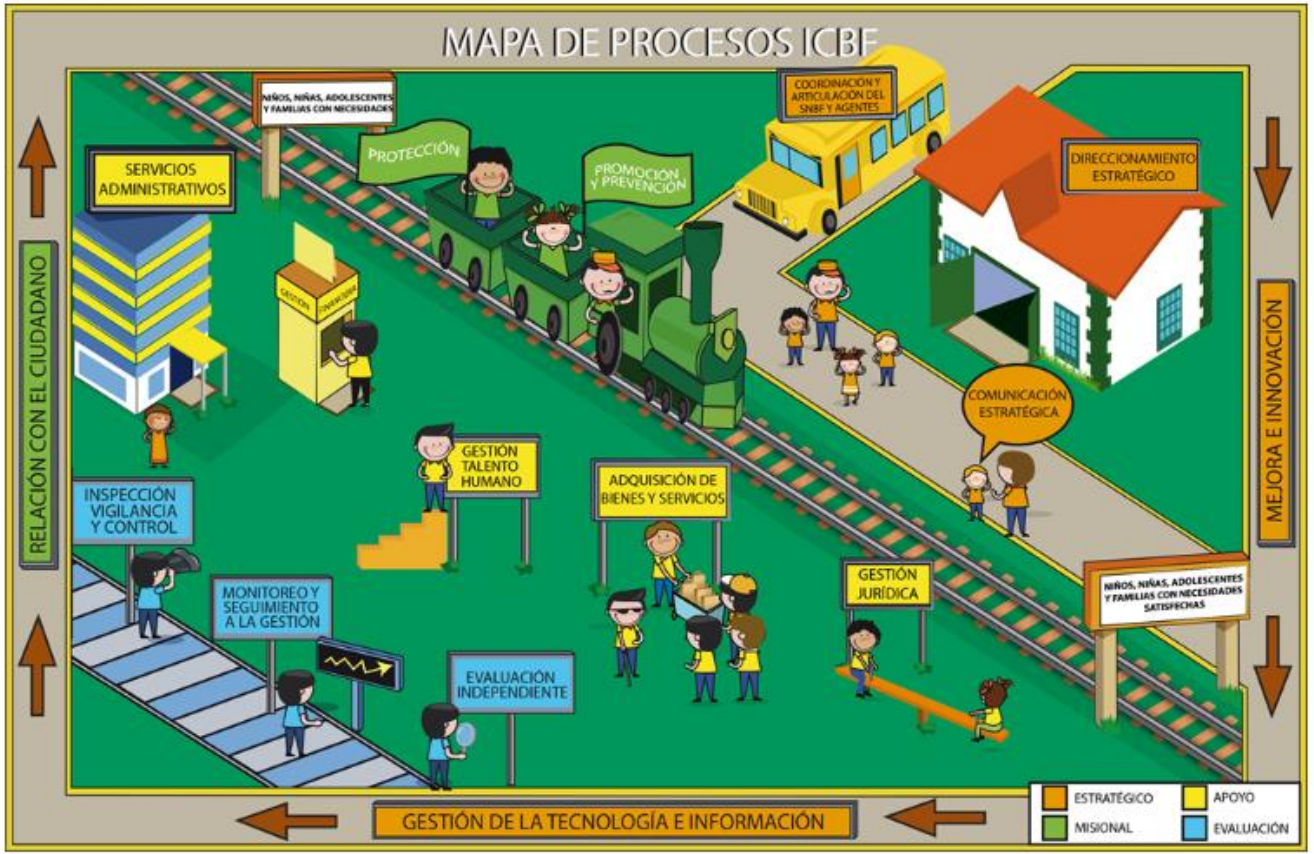
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA



MAPA DE PROCESOS



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA



MAPA DE PROCESOS ICBF

MEJORA E INNOVACIÓN

NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES FAMILIAS Y COMUNIDADES

Requisitos Y necesidades

COORDINACIÓN Y ARTICULACIÓN DEL SNBF Y AGENTES

DIRECCIONAMIENTO ESTRATEGICO

COMUNICACION ESTRATÉGICA

RELACIÓN CON EL CIUDADANO

PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN

PROTECCIÓN

GESTIÓN DE LA TECNOLOGIA E INFORMACIÓN

GESTIÓN FINANCIERA

ADQUISICIÓN DE BIENES Y SERVICIOS

SERVICIOS ADMINISTRATIVOS

GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO

GESTIÓN JURIDICA

INSPECCIÓN, VIGILANCIA Y CONTROL

MONITOREO Y SEGUIMIENTO A LA GESTIÓN

EVALUACIÓN INDEPENDIENTE

Requisitos y necesidades satisfechas

NIÑOS, NIÑAS ADOLESCENTES FAMILIAS Y COMUNIDADES

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

PÚBLICA

OBJETIVOS SIGE

1. Ampliar cobertura y mejorar calidad

2. Promover los derechos de los NNA

3. Fortalecer con las familias y comunidades

4. Promover la seguridad alimentaria y nutricional

5. Garantizar la protección integral



Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR

OBJETIVOS SIGE



6. Lograr una adecuada y eficiente gestión institucional

7. Brindar condiciones de seguridad y salud en el ICBF

8. Prevenir los impactos ambientales generados por nuestra actividad

9. Impulsar una cultura del liderazgo, innovación, evaluación y gestión de la calidad

10. Gestionar el conocimiento institucional

Cambiando el mundo de las familias colombianas
Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

BIENESTAR FAMILIAR



GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

¿ EN QUÉ ESTAMOS CERTIFICADOS?

Sistema Integrado de Gestión

Cambiando el mundo de las familias colombianas

Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PÚBLICA



Instituto Colombiano de Bienestar Familiar ICBF © Todos los derechos reservados.

PÚBLICA

BIENESTAR FAMILIAR

POLÍTICA INTEGRADA

En el ICBF prestamos servicios con calidad, calidez, transparencia y enfoque diferencial para el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas, en el marco de la garantía de derechos, la administración de riesgos, la seguridad de la información, la sostenibilidad ambiental y la seguridad y salud en el trabajo para sus colaboradores en los niveles nacional, regional y zonal.

Para ello, contamos con talento humano comprometido con la mejora continua, la innovación y la excelencia en prestación de los servicios con el propósito cambiar el mundo de las nuevas generaciones y sus familias.

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas

PÚBLICA



PÚBLICA

POLÍTICA DE CALIDAD

En el ICBF dentro del marco de la garantía de los derechos prestamos servicios con calidad, calidez, transparencia, eficacia, eficiencia y efectividad para el desarrollo y la protección integral de la primera infancia, la niñez, la adolescencia y para el bienestar de las familias colombianas. Para ello, articulamos el Sistema Nacional de Bienestar Familiar a nivel nacional y territorial y contamos con talento humano competente, comprometido con la mejora continua, la innovación y la excelencia en la operación de los procesos.

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas



PÚBLICA

POLÍTICA AMBIENTAL

El ICBF con presencia a nivel nacional, consciente de la mejora continua y de su compromiso con la protección del medio ambiente, promueve la implementación de buenas prácticas ambientales, cumple los requisitos legales y otros, previene la contaminación y controla los aspectos ambientales asociados a la generación de residuos y consumo de los recursos agua, energía y papel, teniendo en cuenta las partes interesadas; para con ello contribuir al bienestar de los niños, niñas, adolescentes, familias y colaboradores del ICBF.

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas



PÚBLICA

POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

El ICBF protege, preserva y administra la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información en el marco de la operación de sus procesos y en cumplimiento de los requisitos legales y reglamentarios, mediante la prevención de incidentes de seguridad de la información a través de gestión de riesgos e implementación de mecanismos de seguridad físicos y lógicos, orientados a la mejora continua en la gestión y el alto desempeño del Sistema de Gestión de Seguridad de la Información, con la finalidad de prestar servicios con calidad y transparencia a la primera infancia, la niñez, la adolescencia y el bienestar de las familias colombianas.

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas



PÚBLICA

POLÍTICA DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

En el ICBF estamos comprometidos con la seguridad y salud en el trabajo a nivel nacional, regional, zonal, unidades de servicios y subcontratistas, encaminadas a la prevención y disminución de incidentes, accidentes, lesiones, enfermedades laborales a través de la identificación de peligros, valoración de riesgos, determinación de controles, identificación de amenazas y preparación y respuesta ante emergencias y contingencias; respondiendo a las necesidades de nuestros colaboradores y partes interesadas, así como los requisitos legales aplicables y otros que suscriba la Entidad, contribuyendo a la mejora continua en la gestión y desempeño del sistema. Es un compromiso de la Alta Dirección respaldar el Sistema de Gestión Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST) y asignar los recursos necesarios para propiciar un ambiente de trabajo sano y seguro para nuestros colaboradores.

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas



PÚBLICA

GOBIERNO DE COLOMBIA

BIENESTAR FAMILIAR

Cambiando el mundo de las familias colombianas